NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Národního hřebčína Kladruby nad Labem

(dále též „NHK")

1. ZAKOUPENÍM VSTUPENKY NEBO OBJEDNÁNÍM PROHLÍDKY ČI JINÉ SLUŽBY VYJADŘUJE NÁVŠTĚVNÍK SOUHLAS S NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM.

2. ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Návštěvnické centrum NHK je v návštěvních dnech otevřeno od 10:00 do 14:00, vždy 15 min. před začátkem prohlídky (v měsících leden, únor, březen), od 9:30 do 16:00 (v měsících duben říjen), od 9:30 do 15:00 (v měsíci prosinec v rámci akce Zimní království stkl. koní), není-li individuálně stanoveno jinak.
- Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny na webových stránkách: https://www.nhkladruby.cz/.
- Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy bez průvodce a prohlídkové okruhy s průvodcem.
- Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami a jejich maximální kapacitu určuje NHK. Návštěvnická kapacita prohlídkových okruhů i památkového objektu je stanovena s ohledem na provozní podmínky NHK, zooteveterinární opatření a bezpečnost návštěvníků.
- Hromadným skupinám a jednotlivcům, kteří jsou držiteli dárkových poukazů, lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout s průvodci NHK, a to e-mailem nebo telefonicky. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec nejpozději 15 minut před sjednanou dobou začátku prohlídky v návštěvnickém centru NHK, sjednaná rezervace prohlídky se ruší. NHK si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu dalšími osobami do maximální kapacity prohlídky.

3. VSTUPNÉ

- Za prohlídku NHK se platí vstupné předem. Vstupné a zvýhodněné vstupné stanoví Ceník. Ceník je k nahlédnutí na návštěvnických centrech NHK a na jeho webových stránkách https://www.nhkladruby.cz/.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá bez náhrady. Vstupné se nevrací.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na každý prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

4. PROHLÍDKA NHK

- Při prohlídce areálu NHK je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost vůči koním a zaměstnancům NHK, nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty památkového objektu. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.
- Z důvodů nepříznivého počasí, pronájmu vybraných prostor NHK nebo kritických technických problémů může NHK památkový objekt nebo jeho část uzavřít.
- Dětem mladším 15 let je povolen vstup do areálu NHK pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- V areálu NHK je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách. Návštěvníci jsou povinni dodržovat veškerá nařízení vztahující se k místu návštěvy (upozorňující cedulky, zákazové a informační cedulky atd.).

- Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem NHK nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na to, aby ostatní návštěvníci ani výklad průvodce nebyli nepřiměřeně rušeni a na zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

5. OCHRANA A BEZPEČNOST

- Návštěvníci jsou povinni se v areálu NHK chovat ohleduplně vůči koním, jejich ošetřovatelům a řídit se pokyny zaměstnanců NHK. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví návštěvníků, koní a zaměstnanců NHK, ochrany památkového objektu či muzejních sbírek, bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál NHK neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
- Pro ochranu památkového objektu, koní, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách https://www.nhkladruby.cz/ v sekci Ochrana osobních údajů.
- V areálu NHK je zakázáno:
  - vstupovat do objektů a dvorů NHK bez průvodce (vyjma prohlídkového okruhu Rozhledna, pokladen, návštěvnického centra a hygienických zázemí),
  - **dotýkat se koní, krmit je a vhazovat předměty do stájí či výběhů,**
  - **vstupovat do výběhů a boxů,**
  - **vstupovat do prostoru jízdáren a ostatních pracovních ploch bez zodpovědné osoby,**
  - **běhat, křičet nebo jinak plašit koně**
  - odhazovat odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat či poškozovat prostředí,
  - kouřit (včetně elektronických cigaret) a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců NHK.
  - vnášet do areálu NHK veškeré chladné, střelné či palné zbraně, výbušniny a chemikálie včetně jejich replik,
  - vzdalovat se z dohledu průvodce (u prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem),
  - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu areálu NHK, nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného,
  - dotýkat se či manipulovat se skříňkami s elektrickými rozvody, signalizačním zařízením, hasicími přístroji a všemi dalšími technickými zařízeními,
  - vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě,
  - vstup zvířatům s výjimkou asistenčních psů,
  - vstup s jídlem a nápoji, objemnými zavazadly, otevřenými deštníky, balónky, sportovním náčiním, kočárky, koly a jakýmikoliv jinými vozítky s výjimkou kompenzačních pomůcek,
  - vstup do areálu NHK není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi.
- Návštěvník, který se nachází v době vědomého ohrožení koní, zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky v areálu NHK, bere na vědomí, že může být podroben veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením a požádán na vyčkání příjezdu Policie ČR za účelem vyšetření zjištěného poškození nebo ztráty.
- Po dobu konání akcí pro veřejnost jsou všichni povinni respektovat opatření pořadatele a řídit se jeho pokyny.
- V případě úrazu osoby je každý povinen poskytnout první pomoc a v případě potřeby přivolat zdravotnickou záchrannou službu.

- Každý je povinen ohlásit odpovědné osobě NHK vznik požáru nebo situaci vyžadující zásah Policie ČR a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
- Fotografování je povoleno, není však tak možné činit s použitím blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Fotografovat průvodce bez jeho vysloveného souhlasu není povoleno. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v památkovém objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení NHK. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje NHK výjimku na základě písemné žádosti.

6. SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Pohyb automobilů není v areálu NHK povolen. Výjimky povoluje NHK.
- Parkoviště NHK je nehlídané a nepojištěné.
- Návštěvník si je vědom možnosti náhlých změn počasí, náhlé nevolnosti sebe i svých blízkých. Zakoupení vstupenky je jeho svobodnou vůlí, a tedy plně zodpovídá za své rozhodnutí navštívit areál NHK. Výše uvedené důvody nejsou důvodem k vrácení vstupného. Důvodem pro vrácení vstupného není vykázání z areálu NHK v případě zjištění porušení návštěvního řádu.
- V areálu NHK není dovolena jízda na kole, pro odložení kol jsou určeny stojany na vyhrazených místech. NHK nezajišťuje jejich hlídání ani úschovu a neodpovídá za jejich ztrátu, odcizení či poškození.
- Při prohlídce areálu NHK nebo v případě, že je v NHK pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účastí na této akci/prohlídce na vědomí a je srozuměn s tím, že v jejím průběhu může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů NHK pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, v tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakékoliv výhrady, může se obrátit na NHK či pořadatele akce. NHK získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Informace o ochraně osobních údajů včetně poučení o právech návštěvníka je na webových stránkách https://www.nhkladruby.cz/ v sekci Ochrana osobních údajů.
- Nad areálem i v objektech ve správě NHK je provoz dronů (mimo složky integrovaného záchranného systému) zakázán. Případné výjimky povoluje NHK.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Za porušení návštěvního řádu a za újmu či škody způsobené na majetku v areálu NHK odpovídá návštěvník Národnímu hřebčínu Kladruby nad Labem podle platných právních předpisů. Odpovědnost NHK za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní hřebčín Kladruby nad Labem neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit NHK.
- Návštěvní řád je vyvěšen na webových stránkách NHK a pokladnách NHK.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. listopadu 2026, současně se ruší dosavadní návštěvní řád.