



## **OBJEDNÁVKA ZÁŽITKOVÉHO POUKAZU – VYJÍŽDKA KOČÁREM 2022**

**Podmínky objednání a čerpání zážitkového poukazu na vyjíždku kočárem v hřebčíně v Kladrubech nad Labem.**

**Poskytovatel:** **Národní hřebčín Kladruby nad Labem**  
státní příspěvková organizace  
Kladruby nad Labem 1, 533 14 Kladruby nad Labem  
IČO 72048972, DIČ CZ72048972

**Místo konání:** **Hřebčín v Kladrubech nad Labem**

**Platnost poukazu:** **kalendářní rok 2022**

### **Náležitosti objednávky:**

Objednatel (jméno a příjmení):

Bydliště:

Tel.:

E-mail:

Jméno obdarované osoby:

### **Fakturační adresa:**

Jméno a příjmení:

Ulice a č. p.:

Město:

PSČ:

### **Doručení dárkového poukazu.**

e-mailem <input type="checkbox"/>	poštou na dodací adresu <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	--

### **Dodací adresa<sup>1</sup>:**

Jméno a příjmení:

Ulice a č. p.:

Město:

PSČ:

### **Závazně tímto objednávám:**

- ♦ Vyjíždka kočárem - DVOJSPŘEŽÍ v Kladrubech n. L., počet poukazů:
- ♦ Vyjíždka slavnostním kočárem – DVOJSPŘEŽÍ v Kladrubech n. L., počet poukazů:
- ♦ Vyjíždka kočárem - ČTYŘSPŘEŽÍ v Kladrubech n. L., počet poukazů:

### **Ceník služeb:**

- ♦ **Vyjížd'ka kočárem – DVOJSPŘEŽÍ v okolí hřebčína (á 45 min.).....4.000,- Kč**
- ♦ **Vyjížd'ka slavnostním kočárem – DVOJSPŘEŽÍ v okolí hřebčína  
(á 45 min.).....7.000,- Kč**
- ♦ **Vyjížd'ka kočárem – ČTYŘSPŘEŽÍ v okolí hřebčína (á 45 min.).....12.000,- Kč**
- ♦ **Poštovné a balné<sup>2</sup> ..... 50,- Kč**

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

<sup>1</sup> vyplňuje se pouze v případě zaslání poukazu poštou

<sup>2</sup> je účtováno pouze v případě doručování poukazu poštou



Zvolte předpokládaný měsíc čerpání služby.

Přesné datum a čas čerpání doporučujeme ujednat nejméně 21 dní předem.

BŘEZEN  ČERVEN  ZÁŘÍ

DUBEN  ČERVENEC  ŘÍJEN

KVĚTEN  SRPEN  LISTOPAD

**PLATBA PŘEDEM:** Zasláním vyplněné objednávky **ZÁVAZNĚ stvrzuji svou objednávku dárkového poukazu.** Souhlasím, že po zpracování objednávky mi bude zaslána faktura k úhradě příslušné finanční částky. Platbu za vybranou službu zaplatím na účet dle údajů uvedených na faktuře.

**Zasláním objednávky souhlasím se zněním přiložených Všeobecných obchodních podmínek.**

.....  
**podpis objednatele**

**POKYNY K PLATBÁM:** Jako variabilní symbol je třeba uvádět číslo faktury. Do poznámky k platbě napište jméno osoby, na kterou je faktura vystavena. Po připsání příslušné finanční částky na bankovní účet poskytovatele Vám bude zaslán zážitkový poukaz.

**Kontakt:** tel.: 601 191 580, e-mail.: [pruvodci@nhkladruby.cz](mailto:pruvodci@nhkladruby.cz)

**Vyplněnou objednávku zasílejte na výše uvedenou e-mailovou adresu.**

**V den čerpání služby je třeba předložit obdržený zážitkový poukaz.**

**Přejeme Vám příjemné zážitky!**



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Všeobecná ustanovení

- 1.1 **Národní hřebčín Kladruby nad Labem**, IČO: 72048972, se sídlem Kladruby nad Labem 1, 533 14 Kladruby nad Labem, zřízený jako státní příspěvková organizace Ministerstvem zemědělství (dále též jako NHK) je poskytovatelem zážitkových služeb. Tel. 601 191 580, e-mail [pruvodci@nhkladruby.cz](mailto:pruvodci@nhkladruby.cz).
- 1.2 Tyto VOP upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi NHK, a objednatelem služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále též jako VOP).
- 1.3 Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto VOP, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 1.4 Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené těmito VOP a občanským zákoníkem.

### II. Vymezení pojmů

- 2.1 **Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiná smlouva, kde na jedné straně vystupuje podnikatel a na druhé straně spotřebitel; spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.2 **Poskytovatel služeb**, poskytovatel nebo též NHK - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to podnikatel, který přímo poskytuje služby.
- 2.3 **Objednatel služby** nebo též objednatel - (i) objednatelem může být spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami; (ii) objednatelem může být také podnikatel, který užívá služby za účelem svého podnikání s těmito službami.
- 2.4 **Příjemce služby** nebo též příjemce - je jím buď přímo objednatel služby nebo třetí osoba v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba které příjemce služby svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.
- 2.5 **Uzavření smlouvy** - objednávka objednatele je návrhem na uzavření smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu poskytovatele služeb objednateli s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany poskytovatele služeb); od tohoto okamžiku mezi poskytovatelem a objednatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas; dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela). Souhlasem příjemce služeb s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se rozumí souhlas zasláný při žádosti o rezervaci konkrétního termínu poskytnutí služby. Uplatní-li příjemce zážitkový certifikát/poukaz, má se za to, že příjemce služeb s



těmito Všeobecnými obchodními podmínkami projevilsouhlas. Za případné chyby při přenosu dat nenese poskytovatel odpovědnost.

- 2.6 **Službou** jsou veškeré služby poskytované poskytovatelem objednateli nebo příjemci služby za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 2.7 **Zážitkovým certifikátem/poukazem** je poukázka prokazující oprávnění objednatele nebo příjemce služby využít službu blíže specifikovanou v objednávce, zážitkovém certifikátu/poukazu a na internetových stránkách [www.nhkladruby.cz](http://www.nhkladruby.cz) za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Zážitkový certifikát/poukaz následně také slouží jako vstupenka na zážitek.

### **III. Informace o uzavření smlouvy a Všeobecných obchodních podmínkách**

- 3.1 Odesláním objednávky (tj. návrhu na uzavření smlouvy) objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí.
- 3.2 Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
- 3.3 Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto VOP jsou zobrazeny na internetových stránkách [www.nhkladruby.cz](http://www.nhkladruby.cz).

### **IV. Předmět smlouvy**

#### **4.1 Předmět smluvního vztahu**

Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit poskytnutí služeb popsaných ve smlouvě (tedy objednávce a jejím potvrzení) a závazek objednatele zaplatit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využít. Smluvní vztah vzniká mezi objednatelem služby a poskytovatelem služeb doručením potvrzení objednávky ze strany poskytovatele objednateli (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

#### **4.2 Objednávka**

- 4.2.1 Objednávku služeb lze učinit osobně nebo e-mailem. Objednávka představuje návrh objednatele na uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude poskytnutí služby uvedené v objednávce, za podmínek v ní a v těchto VOP uvedených.
- 4.2.2 Objednán může být zážitkový certifikát/poukaz.

#### **4.3 Předání a převzetí zážitkového certifikátu/poukazu**

- 4.3.1 Poskytovatel služeb doručí objednateli nebo třetí osobě, v jejíž prospěch je smlouva sjednána zážitkový certifikát/poukaz – dle objednávky). Místem dodání zážitkového certifikátu/poukazu je místo takto označené objednatelem v objednávkovém formuláři. Za doručení zážitkového certifikátu/poukazu příjemci služeb se považuje jeho převzetí příjemcem služeb nebo jinou oprávněnou osobou zdržující se v době doručení na místě dodání. Zážitkový certifikát/poukaz může být po domluvě zaslán na e-mailovou adresu objednatele.
- 4.3.2 Zážitkový certifikát/poukaz bude odeslán po úhradě faktury. Při převzetí zážitkového certifikátu/poukazu osobně na některém z pracovišť poskytovatele slouží jako doklad účtenka z pokladny, eventuálně paragon.



4.3.3 Součástí zásilky je zážitkový certifikát/poukaz obsahující další podmínky, za kterých bude zážitek realizován s ohledem na jeho charakter, platnost poukazu a bezpečnostní kód (tj. číslo přidělené poskytovatelem služeb). Součástí zásilky jsou dále tyto VOP.

#### **4.4 Čerpání objednaných služeb, platnost a rezervace**

4.4.1 Zážitkový certifikát/poukaz lze využít pro čerpání služby v zážitkovém certifikátu/poukazu uvedené.

4.4.2 Platnost zážitkového certifikátu/poukazu je uvedena na objednávce, popř. na zážitkovém certifikátu/poukazu.

4.4.3 Po uplynutí doby platnosti zážitkového certifikátu/poukazu ztrácí příjemce služby nárok na poskytnutí služby a závazek poskytovatele služeb uplynutím doby platnosti zaniká. Poskytovateli služeb v důsledku toho vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši uhrazené ceny jako sankce za porušení povinnosti objednatele využít služby za stanovených podmínek v souladu s čl. IV. ust. 4.1 těchto VOP.

4.4.4 Zážitkový certifikát/poukaz obsahuje unikátní citlivé údaje nezbytné pro využití příslušné služby, a to unikátní číslo poukazu. Příjemce služby je povinen tyto unikátní citlivé údaje chránit tak, aby nemohly být zneužity třetí osobou. Poskytovatel služeb nemá možnost jakkoli ověřit, zda služba (zážitek) je využívána oprávněnou osobou, která si zážitkový certifikát/poukaz koupila nebo ho jinak náležitě získala. Pokud příjemce služeb tyto unikátní citlivé údaje zveřejní nebo je jinak zpřístupní třetí osobě, která je neoprávněně využije pro čerpání služby, nese následky tím způsobené, tedy především ztrátu možnosti službu sám využít. Poskytovatel služeb nemá možnost tomu nijak zabránit.

4.4.5 Oprávnění využít službu může být převedeno na třetí osobu, přičemž osoba převádějící toto oprávnění je povinna informovat nového oprávněného o právech a povinnostech plynoucích z uzavřené smlouvy.

4.4.6 Rezervace termínu a místa využití konkrétní služby musí být sjednána s poskytovatelem služeb tak, aby služba byla využita do konce doby platnosti zážitkového certifikátu/poukazu, a to tak, aby žádost o rezervaci byla učiněna ve stanovené lhůtě minimálně 2 týdnů před požadovaným termínem využití zážitku. Lhůta pro podání žádosti o rezervaci je minimální a je ji třeba vždy posuzovat s ohledem na charakter konkrétního zážitku, jeho případnou sezónnost a aktuální vytíženost. Příjemce služby požádá o rezervaci termínu a místa kontaktní osobu uvedenou v objednávce. Při žádosti o rezervaci termínu uvede příjemce služby číslo zážitkového certifikátu/poukazu.

4.4.7 Poskytovatel služeb se zavazuje nabídnout termín a místo využití služby příjemci služby do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti. Po telefonickém potvrzení nabízeného termínu příjemcem zašle poskytovatel služby příjemci služby závaznou rezervaci e-mailem, čímž se rezervace stává závaznou.

4.4.8 Příjemci služby v den čerpání služby budou předloženy k podpisu dokumenty související s čerpáním této služby. Dokumenty je možné příjemci služby zaslat předem k nahlédnutí, ovšem pouze na výslovné předchozí vyžádání příjemcem služby.

#### **4.5 Storno rezervace**

4.5.1 Příjemce služby je oprávněn zrušit rezervaci služby obecně nejpozději 3 pracovní dny před sjednaným termínem poskytnutí služby (a to v pracovních dnech v době 7:30 – 15:00 hod.) a sjednat v rámci doby platnosti zážitkového certifikátu/poukazu termín nový.

4.5.2 Pokud příjemce služby poruší svou smluvní povinnost dle předchozího odstavce a rezervace bude zrušena později než v uvedené lhůtě nebo pokud se příjemce služby k čerpání služby vůbec nedostaví, je příjemce služby oprávněn žádat o novou rezervaci v rámci doby platnosti certifikátu/poukazu.



Poskytovatel služby má právo v takovém případě požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty, jejíž výše bude odpovídat výši nákladů vynaložených poskytovatelem služeb v souvislosti s původní rezervací, maximálně však ve výši ceny objednané služby.

- 4.5.3 Poskytovatel je oprávněn zrušit rezervaci služby nejpozději 3 pracovní dny před sjednaným termínem poskytnutí služby (a to do 15:00 hod.). Objednatel má v takovém případě právo sjednat si termín nový. Pokud za této situace nebude možné si zážitek rezervovat v rámci platnosti zážitkového certifikátu/poukazu, bude mu poskytovatelem služby doba platnosti certifikátu/poukazu prodloužena tak, aby mohl být rezervován nejbližší možný termín.
- 4.5.4 Storno rezervace učiněné poskytovatelem později než ve výše uvedené lhůtě, zakládá právo příjemce služby na náhradu škody vzniklé mu v přímé souvislosti se zrušením rezervace (např. účelně vynaložené náklady na dopravu do místa poskytnutí služby), a to maximálně do výše ceny objednané služby. V tomto případě má příjemce služby nárok na sjednání nového termínu v rámci platnosti certifikátu/poukazu, popř. nebude-li možný termín v rámci doby platnosti certifikátu/poukazu, tak nejbližší možný termín.
- 4.5.5 Pokud však bude rezervace stornována z důvodu vyšší moci (zejména počasí, pokud má vliv na poskytnutí služby apod.), má příjemce služby nárok na sjednání nového termínu v rámci platnosti zážitkového certifikátu/poukazu, popř. nebude-li možný termín v rámci doby platnosti certifikátu/poukazu, tak nejbližší možný termín, nemá však nárok na náhradu škody vzniklé mu v souvislosti se zrušením rezervace.

## **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1 Příjemce služby je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Příjemce služby využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost.
- 5.2 Příjemce služby je povinen dostavit se na vlastní náklady ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby.
- 5.3 Příjemce služby je povinen dostavit se na místo poskytnutí služby se zážitkovým certifikátem/poukazem pro tento zážitek určeným (tj. označeným číslem shodným s číslem zážitkového certifikátu/poukazu v závazné rezervaci) a zážitkový certifikát/poukaz odevzdat dodavateli služeb (resp. jeho zástupci / odpovědné osobě) na místě poskytnutí služby. Pokud příjemce služby nepředloží před poskytnutím služby zážitkový certifikát/poukaz, bude rezervace považována za pozdě stornovanou/nestornovanou ze strany příjemce služby s důsledky uvedenými v čl. IV. ust. 4.5.1 a 4.5.2 těchto VOP.
- 5.4 Objednatel je povinen zajistit doprovod a dohled dospělé osoby, pokud je příjemcem služby osoba mladší 15 let, popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let, je-li bez jeho doprovodu.
- 5.5 Poskytovatel služby zajistí na místě poskytnutí služby odpovědnou osobu, která proškolí příjemce služby a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby.



- 5.6 Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb z důvodu porušení pokynů odpovědné osoby, se kterými byl seznámen před poskytnutím služby nebo prostřednictvím zážitkového certifikátu/poukazu.
- 5.7 Příjemce služby má možnost v případě zájmu čerpat u poskytovatele služeb další služby nad rámec služeb zakoupených od poskytovatele služeb, vždy však pouze na základě přímé domluvy s poskytovatelem služeb.

## **VI. Cena a platební podmínky**

### **6.1 Cena poskytovaných služeb**

- 6.1.1 Cena nabízených služeb je vždy uvedena na internetových stránkách poskytovatele služeb. Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce služby a na faktuře. Při osobním odběru na provozovně poskytovatele slouží jako doklad účtenka z pokladny, eventuelně paragon. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH.
- 6.1.2 Cena může být objednatel služeb uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře nebo v hotovosti do pokladny.
- 6.1.3 Platba musí být provedena v českých korunách. V případě úhrady bankovním převodem hradí zákazník veškeré bankovní poplatky, tak aby poskytovateli služeb byla sjednaná cena za služby připsána na jeho bankovní účet v plné výši.

### **6.2 Cena za poštovné a balné**

- 6.2.1 K ceně poskytované služby (viz předcházející odstavec) budou připočteny náklady za poštovné a balné zážitkového certifikátu/poukazu, stanovené v závislosti na způsobu zvoleného doručení.

## **VII. Odstoupení od smluvního vztahu**

- 7.1 Poskytovatel služby je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:
- V případě zrušení poskytování požadované služby z důvodu vyšší moci (zejm. karanténa atp.). O zrušení služeb je poskytovatel služeb povinen příjemce služeb informovat nejpozději při žádosti o rezervaci služby. Objednatel služby má v tomto případě nárok na vrácení zaplacené ceny. Smluvní strany jsou dále oprávněny se dohodnout na prodloužení platnosti zážitkového certifikátu/poukazu.
  - Z důvodů hrubého porušení povinností příjemce služeb plynoucích z uzavřené smlouvy. V takovém případě má poskytovatel služeb nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy stanovených paušálně jako 10 % z ceny služby.
  - Z důvodů hrubého porušení povinností příjemce služeb při poskytování služby. V takovém případě má poskytovatel služeb nárok okamžitě ukončit poskytování služby. Uhrazená cena se v takovém případě nevrací.
- 7.2 Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:
- V případě hrubého porušení povinností poskytovatele služeb plynoucích z uzavřené smlouvy.
  - Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zážitkového certifikátu/poukazu, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem (internet, e-mail), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se objednatel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat poskytovateli služeb nejpozději do 14. dne od převzetí zážitkového certifikátu/poukazu. Objednatel, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od



smluv v případech stanovených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy v souladu s tímto čl. VII. ust. 7.2 písm. b) těchto VOP a přesto zážitek na základě zpřístupněných údajů využije nebo ho umožní využít třetí osobě, je povinen nahradit poskytovateli služeb škodu, kterou mu tím způsobí.

### VIII. Reklamáce

- 8.1 Poskytovatel služeb je povinen příjemci služeb zajistit poskytnutí služeb specifikovaných v zážitkovém certifikátu/poukazu v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými právními předpisy.
- 8.2 Nesplní-li poskytovatel služeb své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od skončení poskytování služby. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo vůbec, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců plynoucích od prvního dne, kdy měla být služba poskytnuta (kdy mělo být započato s jejím poskytováním).
- 8.3 Zákazník je povinen uplatnit reklamaci a je povinen v ní uvést číslo zážitkového certifikátu/poukazu a popsat vady poskytnuté služby.
- 8.4 Poskytovatel služeb reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamáce poskytovatel služeb zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i e-mailová zpráva).
- 8.5 Nesplní-li poskytovatel služby svou povinnost dodat objednateli (příjemci služby) zážitkový certifikát/poukaz je povinen tuto skutečnost u poskytovatele služby reklamovat bez zbytečného odkladu.
- 8.6 V případě, že příjemce služeb řádně uplatní oprávněnou reklamaci, má právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, kompenzaci, případně může od smlouvy odstoupit. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele služeb, má příjemce služeb právo na vrácení uhrazené ceny služby.
- 8.7 Je-li příjemci služby již při uplatnění či čerpání služby zřejmé, že služby nejsou poskytovány řádně, doporučuje poskytovatel služby příjemci služby, zajistit si důkazy o vadném poskytování služby pro usnadnění případné reklamáce nebo uplatnění nároku na náhradu škody (pořídit fotografie, videozáznam, potvrzení svědky apod.) a předložit je poskytovateli služby při reklamaci nebo uplatnění jiných nároků.
- 8.8 Každý příjemce nebo objednatel služby, který je zároveň spotřebitelem, je oprávněn se v případě neuznání reklamáce, nebo jakéhokoliv jiného sporu s poskytovatelem služeb (tedy v případě, pokud se příjemce služby domnívá, že jej poskytovatel služeb poškodil nebo nedostál svým závazkům) obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI) a zahájit bezplatný proces mimosoudního jednání. Podrobnosti o podmínkách a způsobu zahájení mimosoudního jednání naleznete na stránkách [www.coi.cz](https://www.coi.cz/podatelna/) nebo pod proklikem <https://www.coi.cz/podatelna/>.





## **IX. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Fotografie zobrazené na webových stránkách jsou ilustrační.
- 9.2 VOP a informace o zpracování osobních údajů naleznete na webu [www.nhkladruby.cz](http://www.nhkladruby.cz).
- 9.3 Tyto VOP jsou účinné od 01.02.2019.